



## Curso de Coaching

PR-GE-CO-01

### 1- Introducción:

El coaching es una disciplina inspirada en los grandes coach deportivos que es llevada al ámbito organizacional como una forma de desarrollar altas competencias y producir grandes saltos en el aprendizaje de gerentes y ejecutivos quienes a su vez apoyan el desarrollo de las personas de manera efectiva y productiva para la organización.

Este curso es el primer acercamiento para el desarrollo del coaching, ya que se iniciara con el descubrimiento de aspectos personales que el participante debe reforzar y posteriormente trabajar sobre el desarrollo de las otras personas quienes en un trabajo uno a uno reforzarán habilidades que les permitan ser más eficientes para la organización.

### 2- Dirigido a:

La capacitación está dirigida a personas, que necesitan actualizar o adquirir conocimientos y Habilidades en un área específica, como empleados nuevos o promovidos, profesionales en una Industria, estudiantes de nivel secundario, terciario y universitario o incluso el público en general interesado en un tema, con el objetivo de mejorar su desempeño laboral o adaptación a nuevas Exigencias. El público objetivo depende del propósito y el tipo de capacitación, que podrá ser: Técnica, gestión, oficina, seguridad, ambiental, etc.

### 3- Objetivos:

Mediante este curso queremos enseñar a los estudiantes a no tener miedo al fracaso, a creer en sí mismos y a que somos las personas las que nos ponemos y nos quitamos los límites.

### 4- Metodología:

La capacitación se dicta en modalidad 100% presencial, por medio de proyección de imágenes, videos, y la explicación del docente refuerzo de conocimiento por medio de pizarra.

Realización de práctico por unidad en forma grupal e individual. Al finalizar el curso se realiza un examen con preguntas a desarrollar y se corrige a terminar la jornada.

### 5- Material:

Cada alumno podrá descargar el manual del curso directamente desde la página web.

Al finalizar, se entregará un Certificado de realización y aprobación que incluirá:

- Nombre del curso
- Nombre y DNI del participante
- Carga horaria
- Fecha de realización
- Responsables de la organización
- Nombre del docente

### 6- Duración:

8 horas.



## 7- Programa

### 7.1 Proceso de Coaching

¿Qué es el coaching?; Coaching vs otros roles de acompañamiento; Tipos de coaching (life coaching, coaching ejecutivo, team coaching, coaching grupal); Contextos de aplicación del coaching; Liderazgo; Trabajo en equipo; Aprendizaje; Desarrollo Humano; Comunicación interpersonal; ¿Qué es un proceso de coaching?; Bases metodológicas del coaching; Proceso de coaching ejecutivo; Entrevista previa; Capacitación para unificar conceptos; Determinar el número de sesiones; Estructura metodológica del coaching ejecutivo.

### 7.2 Habilidades a Desarrollar por el Coach

Estrategias para identificar las habilidades del coach; Habilidades que debe desarrollar el coach; Escucha activa; Elaborar preguntas de calidad; Auténtico y congruente; Aceptación de otros; Empatía; Rapport (igualación verbal, tonal, y corporal); La rúbrica como instrumento de evaluación personal

### 7.3 Aprender a Retroalimentar

Malos hábitos en la retroalimentación; Tipos de retroalimentación; Efectiva; Sensorial (fenomenología); Formatos de retroalimentación

### 7.4 El Poder de la conversación

PNL y ontología del lenguaje; Conversaciones de posibilidad

### 7.5 Desarrollo de una Habilidad Elegida

¿Cómo medir una competencia?; Modelación ante el grupo; Trabajo personal desde el resultado de las rúbricas.

