



Trabajo en Equipo

PR-GE-TE-01

1- Introducción:

Las personas y los equipos son recursos diferenciadores entre las empresas. Estos recursos son liderados, a su vez, por personas siguiendo políticas definidas por la organización.

Estos líderes necesitan, además de conocer y seguir las políticas, utilizar técnicas, herramientas y desarrollar habilidades para dirigir, liderar, motivar e implicar a las personas y a los equipos en el logro de los resultados esperados por la organización.

2- Dirigido a:

La capacitación está dirigida a personas, que necesitan actualizar o adquirir conocimientos y Habilidades en un área específica, como empleados nuevos o promovidos, profesionales en una Industria, estudiantes de nivel secundario, terciario y universitario o incluso el público en general interesado en un tema, con el objetivo de mejorar su desempeño laboral o adaptación a nuevas Exigencias. El público objetivo depende del propósito y el tipo de capacitación, que podrá ser: Técnica, gestión, oficina, seguridad, ambiental, etc.

3- Objetivos:

Desarrollar habilidades para: delegar, tomar decisiones y resolver problemas.

Lograr reuniones efectivas de trabajo, Utilizar la motivación, sus componentes y acciones que se pueden emprender para mejorar la satisfacción del empleado.

4- Metodología:

La capacitación se dicta en modalidad 100% presencial, por medio de proyección de imágenes, videos, y la explicación del docente refuerzo de conocimiento por medio de pizarra.

Realización de práctico por unidad en forma grupal e individual. Al finalizar el curso se realiza un examen con preguntas a desarrollar y se corrige a terminar la jornada.

5- Material:

Cada alumno podrá descargar el manual del curso directamente desde la página web.

Al finalizar, se entregará un Certificado de realización y aprobación que incluirá:

- Nombre del curso
- Nombre y DNI del participante
- Carga horaria
- Fecha de realización
- Responsables de la organización
- Nombre del docente

6- Duración:

8 horas.



7- Programa

7.1 Introducción

Definiendo la Organización; Marcos Teórico que Abordan las Organizaciones; Escuela Clásica: teoría estructurales de la Organización; Escuela de las Relaciones Humanas; Teoría de la Orientación Cognitiva; La Teoría de las Organizaciones Situacionales: Desarrollo Organización.

7.2 Equipos de Trabajo En Las Organizaciones

Concepto de Equipo; Composición de los Equipos; Cohesión Grupal; Conflicto Grupal; Desarrollo de los Equipos; Momentos Diferentes en la Formación de los Equipos: Diferentes Equipos y/o Grupos.

7.3 Teoría de los Roles

El Concepto de Rol; El Concepto de Rol de Equipo; Modelos que Abordan los Roles de Equipo; Equilibrio de los Roles en el Equipo; La Utilización de Cuestionarios de Evaluación 360°; La Relación entre Rol y la Tarea.

7.4 El Trabajo en Equipo Desde las Competencias

Definiendo Puntos de Interés en las Competencias; Concepto de Competencia; Modelos o Escuelas para las Competencias; La Metáfora del Iceberg; Las Competencias Colectivas; El Trabajo en Equipo en los Modelos de competencias; Balanced Scorecard.

7.5 Objetivos y Metodología

Objetivos de la Investigación; Metodología; Diseño de la Investigación; Muestra; Estructura de las Sesiones; Instrucciones y Tareas; Plan de Análisis de la Información; Herramienta para el Análisis Cualitativo.

