



## LIDERAZGO EN ACCION

PR-GE-LI-01

### 1- Introducción:

“Liderazgo en Acción” es una capacitación orientada a transformar el rol tradicional del jefe en un líder desarrollador, capaz de potenciar el talento de su equipo a través de herramientas de coaching, comunicación efectiva y gestión consciente, promoviendo líderes que actúan con responsabilidad, proactividad y enfoque en resultados sostenibles.

A lo largo de la capacitación, los participantes incorporarán herramientas prácticas para mejorar la calidad de sus conversaciones, generar compromiso en sus equipos y traducir el aprendizaje en un plan de acción concreto.

### 2- Dirigido:

La capacitación está dirigida a personas, que necesitan actualizar o adquirir conocimientos y habilidades en un área específica, como empleados nuevos o promovidos, profesionales en una industria, estudiantes de nivel secundario, terciario y universitario o incluso el público en general interesado en un tema, con el objetivo de mejorar su desempeño laboral o adaptación a nuevas exigencias. El público objetivo depende del propósito y el tipo de capacitación, que podrá ser: técnica, gestión, oficina, seguridad, ambiental, etc.

### 3- Objetivos:

- Desarrollar habilidades de liderazgo efectivo basadas en el coaching, la comunicación productiva y los principios de alto desempeño, para potenciar equipos más comprometidos, autónomos y orientados a resultados.
- Incorporar el rol del líder como coach y facilitador del desarrollo.
- Mejorar la calidad de las conversaciones dentro del equipo.
- Desarrollar habilidades para gestionar emociones, flexibilidad y acción efectiva.
- Aplicar el arte de preguntar como herramienta de liderazgo.
- Conocer y utilizar herramientas prácticas de coaching.
- Diseñar un plan de acción personal alineado a los desafíos laborales.
- Integrar los hábitos de efectividad (proactividad, enfoque, sinergia, etc.) en la práctica diaria.

### 4- Metodología:

La capacitación se dicta en modalidad 100% presencial, por medio de proyección de imágenes, Videos, y la explicación del docente refuerzo de conocimiento por medio de pizarra. Realización de práctico por unidad en forma grupal e individual. Al finalizar el curso se realiza un examen con preguntas a desarrollar y se corrige a terminar la Jornada.

### 5- Material:

Cada alumno podrá **descargar el manual del curso** directamente desde la página web. Al finalizar, se entregará un **Certificado de realización y aprobación** que incluirá:

- Nombre del curso
- Nombre y DNI del participante
- Carga horaria
- Fecha de realización
- Responsables de la organización
- Nombre del docente

### 6- Duración:

Carga Horaria Total: 8 horas.



## **7- Programa**

### **7.1 – El jefe como coach**

Del jefe tradicional al líder desarrollador  
El liderazgo desde el coaching: nuevas competencias  
Responsabilidad, protagonismo y compromiso  
Hábito 1: Ser proactivo  
Hábito 2: Comenzar con un fin en mente

### **7.2 La comunicación productiva**

La comunicación como herramienta de liderazgo  
Escucha activa y niveles de escucha  
Conversaciones efectivas vs. Improductivas  
Feedback constructivo  
Hábito 5: Buscar primero comprender, luego ser comprendido

### **7.3 El coach como entrenador en flexibilidad y acción efectiva**

Modelos mentales y creencias limitantes  
Flexibilidad conductual y adaptación  
Gestión emocional en el liderazgo  
Acción efectiva y aprendizaje continuo  
Hábito 3: Poner primero lo primero

### **7.4 El arte de preguntar**

El poder de las preguntas en el coaching  
Tipos de preguntas (abiertas, cerradas, poderosas)  
Preguntas que expanden posibilidades  
Cómo guiar sin imponer

### **7.5 Métodos y herramientas de Coaching**

Modelo GROW  
Rueda de la vida / Rueda del liderazgo  
Feedback y feedforward  
Diseño de conversaciones de coaching  
Hábito 6: Sinergizar  
Hábito 4: Ganar-Ganar

### **7.6 Plan de acción**

Identificación de desafíos reales  
Definición de objetivos SMART  
Diseño del plan de acción personal  
Compromiso y seguimiento  
Hábito 7: Afilar la sierra (mejora continua)